



Republica Moldova, mun. Chișinău, strada Vissarion Belinski 16B, MD-2008 Tel/fax: +373 22 27 25 00
e-mail: ivc.moldova@gmail.com, www.ivcmoldova.org

INSTRUCȚIUNE PENTRU OFERTANȚI
Servicii de realizare și producere a unei hărți interactive
cu conținut video

Autoritate contractantă:	AO „Institutum Virtutes Civilis” (AO IVC)
Adresa:	Str. Vissarion Belinski 16B, MD-2008, mun. Chișinău
Telefon:	+373 22 27 25 00
E-mail achiziții:	info.aoivc@gmail.com
Web:	www.ivcmoldova.org

Proiect:	Moldova - acasă pentru fiecare
Tip procedură:	Licitație deschisă / selecție în baza raportului calitate-cost
Tip contract:	Contract de prestări servicii
Perioada estimată a contractului:	15 august 2026 - 31 august 2027
Aria de acțiune:	Republica Moldova
Data lansării:	3 august 2026
Termen limită depunere oferte:	13 august 2026, ora 23:59
Modalitate de depunere:	La adresa de e-mail info.aoivc@gmail.com

CONTEXT GENERAL

Asociația Obștească Institutum Virtutes Civilis (AO IVC) este o organizație neguvernamentală care promovează valorile civice, egalitatea de gen, drepturile omului, participarea publică și procesele democratice. AO IVC contribuie activ la consolidarea societății civile și la dezvoltarea politicilor publice în Republica Moldova. Mai multe informații despre organizație sunt disponibile pe pagina AO IVC: <https://ivcmoldova.org/>.

Proiectul „**Moldova - acasă pentru fiecare**” își propune promovarea democrației participative, spiritului civic, valorilor europene și a mândriei de patrimoniul cultural și istoric al Republicii Moldova. Unul dintre rezultatele intervenției acestui Proiect va fi lansarea unei hărți turistice digitale interactive cu conținut video, prin care atât cetățenii Moldovei din diferite regiuni, cât și cei din afara țării care doresc să cunoască Moldova, vor avea posibilitatea să descopere locurile, cultura și tradițiile țării.

În acest context, AO IVC intenționează să contracteze o companie IT/de dezvoltare digitală care să producă o hartă interactivă, destinată să constituie o resursă de informare și promovare a destinațiilor turistice din țară.

OBIECTIVUL ACHIZIȚIEI

AO „Institutum Virtutes Civilis” (AO IVC) contractează o companie IT/de dezvoltare digitală pentru producerea unei hărți interactive digitale, care să îmbine date geospațiale cu conținut multimedia (inclusiv materiale video), menită să ofere utilizatorilor o experiență captivantă, informativă și ușor de utilizat.

Soluția va corespunde prototipului funcțional „**Hai cu mine!**”/„**Let’s Go**” pus la dispoziție de IVC - structură de pagini, funcționalități, categorii, regiuni, tipuri de trasee și secțiunea de conținut video, pe care ofertantul îl va dezvolta până la o platformă completă, gata de lansare.

Achiziția va fi realizată în format de licitație publică, în baza raportului calitate-cost.

DESCRIEREA SERVICIILOR SOLICITATE

Serviciile vor fi prestate pe parcursul perioadei contractuale, conform unui plan de lucru agreat cu AO IVC. Ofertantul selectat va realiza totalitatea livrabilelor descrise în Termenii de referință, în special:

- Crearea unei hărți digitale interactive ce va afișa puncte de interes turistic (atracții naturale, monumente istorice, trasee tematice etc.) din Republica Moldova, cu un volum de conținut minim de 35 și maxim 50 de produse; harta va avea un design modern și intuitiv;
- Integrarea de videoclipuri, galerii foto și descrieri multimedia pentru fiecare obiectiv inclus pe hartă;
- Optimizarea platformei pentru utilizare pe dispozitive mobile (mobile first design), cu interfață prietenoasă și dinamică, funcții de filtrare pe regiune, tematică și categorie turistică, precum și funcționalități de căutare;
- Facilitarea promovării resurselor turistice locale prin conținut ușor de partajat pe rețelele sociale;
- Asigurarea unei platforme scalabile, care poate fi extinsă ulterior cu noi destinații sau funcționalități;
- Optimizarea hărții pentru motoarele de căutare (SEO), bazată pe locație și cuvinte cheie turistice;
- Elaborarea și implementarea unui set de acțiuni de promovare digitală a hărții interactive, prin utilizarea instrumentelor online și a rețelelor sociale. Pentru această sarcină se admite parteneriatul cu prestatori de servicii specializate în promovare media și marketing digital;
- Testarea hărții și ajustarea/îmbunătățirea sa pe parcursul a cel puțin 6 luni de la momentul lansării, conform sugestiilor primite din partea IVC;
- Asigurarea disponibilității și funcționalității complete a hărții digitale interactive în trei limbi: română, rusă și engleză, cu actualizarea automată a întregului conținut la schimbarea limbii, fără a afecta funcționalitatea platformei;
- Asigurarea accesibilității platformei pentru persoanele cu dificultăți senzoriale, conform standardului WCAG 2.1 nivel AA;

- Asistarea echipei IVC în prezentarea hărții digitale interactive în cadrul unui eveniment de anvergură națională.

PREGĂTIREA DOSARULUI

Dosarul de aplicare va cuprinde:

- Oferta tehnică, conform Anexei nr. 1 FORMULAR A - OFERTA TEHNICĂ;
- Oferta financiară, conform Anexei nr. 2 FORMULAR B - OFERTA FINANCIARĂ;
- Declarația pe propria răspundere cu privire la statutul ofertantului, conform Anexei nr. 3.

Depunerea ofertelor se va realiza exclusiv în conformitate cu cerințele și procedura stipulate în prezenta Instrucțiune pentru ofertanți. În vederea elaborării corespunzătoare a dosarului, solicitanții vor examina Termenii de referință, alături de prezenta Instrucțiune pentru ofertanți.

ORAR

Următoarele termene limită se aplică prezentei cereri de oferte:

Acțiune	Termen limită
Emiterea Cererii de Oferte	3 august 2026
Termen limită pentru întrebările ofertanților	6 august 2026, ora 23:59
Termen limită pentru răspunsurile AO IVC	7 august 2026
Termen limită pentru depunerea dosarelor	13 august 2026, ora 23:59
Verificarea conformității ofertelor	până la 15 august
Selecția finală a contractorului	Până la 20 august
Durata estimată a contractului	15 august 2026 - 31 august 2027

DEPUNEREA DOSARULUI

Ofertele tehnice și financiare se vor transmite prin e-mail la adresa: info.aoivc@gmail.com, în mesaje separate.

Termen limită: **13 august 2026, ora 23:59.**

Subiectul e-mailului: *Ofertă servicii Hartă interactivă - [numele ofertantului]*.

Solicitanții sunt rugați să se asigure că primesc mesajul de confirmare a recepționării dosarului din partea AO IVC, deoarece în absența acestei confirmări, AO IVC nu își asumă responsabilitatea pentru documentele expediate care nu au fost recepționate corespunzător.

Reguli obligatorii de transmitere:

1. Oferta tehnică cu anexele necesare inserate și Oferta financiară (protejată de parolă) se trimit în e-mailuri separate, în același timp, cu același titlu.
2. Declarația pe propria răspundere cu privire la statutul ofertantului, conform Anexei nr. 3.
3. Oferta financiară va fi protejată prin parolă.
4. Parola ofertei financiare va fi transmisă doar la solicitarea AO IVC, la etapa de deschidere a ofertelor financiare.
5. AO IVC va confirma recepția dosarului prin e-mail. Doar dosarele confirmate prin e-mail sunt considerate depuse.

Un ofertant poate retrage, înlocui sau modifica oferta după ce a fost depusă, în orice moment înainte de termenul limită pentru depunere, prin trimiterea unei notificări scrise către AO IVC. Oferta înlocuită sau modificată trebuie depusă odată cu notificarea. Toate notificările trebuie trimise respectând procedura depunerii ofertelor, marcându-le clar prin adăugarea cuvintelor „RETRAGERE”, „SUBSTITUIRE” sau „MODIFICARE” la subiectul e-mailului.

Ofertele vor fi valabile 45 de zile din momentul depunerii.

OFERTA TEHNICĂ (OT)

Oferta tehnică (datată, semnată și, după caz, ștampilată de ofertant) va fi prezentată în limba română, în baza Anexei nr. 1, Oferta tehnică.

Oferta tehnică va include, dar nu se va limita la următoarele:

- Declarația ofertantului semnată, conform Anexei nr. 1;
- CV-ul companiei (informații de contact ale companiei, experiență în proiecte similare, capacități tehnice și echipă);
- Portofoliul relevant cu exemple ale produselor similare elaborate (cu link-uri accesibile public);
- CV-urile specialiștilor cheie implicați;
- Referințe de la doi beneficiari anteriori;
- Extras/certificat de înregistrare cu domeniul de activitate relevant;
- Descrierea soluției propuse (tehnologii, arhitectură, etape de lucru, inclusiv cerințe hardware și estimare durată);
- Descrierea dotărilor tehnice disponibile pentru elaborarea hărții interactive cu conținut video.

OFERTA FINANCIARĂ (OF)

Oferta financiară va include suma solicitată în MDL, cu TVA inclus, și va utiliza Anexa nr. 2, Oferta financiară.

Oferta urmează a fi datată și semnată de către ofertant, scanată și expediată într-un e-mail separat de oferta tehnică. Oferta financiară va fi protejată prin parolă. Parola va fi transmisă exclusiv la solicitarea scrisă a AO IVC, la etapa de deschidere a ofertelor financiare.

Oferta financiară trebuie să fie valabilă pe toată perioada contractului și să acopere toate cheltuielile legate de îndeplinirea sarcinilor indicate în Termenii de referință.

Toate sumele menționate în oferta financiară sunt considerate sume totale pentru persoane juridice. Oferta este obiectul impunerii cu TVA pentru serviciile prestate.

Erori în ofertele financiare:

- În cazul în care există o discrepanță între prețul unitar și totalul articolului de linie care se obține prin înmulțirea prețului unitar cu cantitatea, prețul unitar prevalează, iar totalul articolului pe linie se corectează;
- În cazul în care există o eroare într-un total corespunzătoare adunării sau scăderii sub-totalurilor, sub-totalurile prevalează, iar totalul se corectează.

În cazul în care ofertantul nu acceptă corectarea erorilor efectuate de AO IVC, propunerea va fi respinsă.

EVALUAREA DOSARELOR

Evaluarea dosarelor va fi realizată în două etape, în baza criteriilor de selecție de mai jos. Ponderea calitate-cost este: Oferta Tehnică - 70 de puncte; Oferta Financiară - 30 de puncte; Total - 100 de puncte.

Nr.	Oferta tehnică	Punctaj maxim
1	Experiența specifică a ofertantului (min. 3 ani în elaborarea produselor similare, portofoliu relevant), abordare propusă (calitate, termene, procese de lucru)	15
2	Capacitate tehnică și echipă	25
3	Calitatea portofoliului (produse similare elaborate, accesibile public)	20
4	Referințe / recomandări de la beneficiari anteriori	10
	Total oferta tehnică	70
5	Oferta financiară (cel mai bun raport calitate-preț, calculat prin formula stabilită)	30
	TOTAL	100 puncte

Evaluarea dosarelor se va desfășura după cum urmează:

- Ofertele tehnice care nu acumulează minim 49 de puncte (70%) din punctajul tehnic maxim nu vor fi calificate pentru etapa de evaluare financiară;
- Evaluarea ofertelor financiare se realizează prin convertirea ofertei financiare în punctaj, conform formulei: $\text{Punctaj OF} = \text{Pfin_max} - (\sum \text{ofertă} / K - \Delta)$, unde $K = (\sum \text{max} - \sum \text{min}) / \text{Pfin_max}$ și $\Delta = \sum \text{max} / K - \text{Pfin_max}$;
- Punctajul TOTAL = Punctaj OT + Punctaj OF. Va fi selectat ofertantul cu cel mai mare punctaj total cumulat, corelat cu calitatea serviciului, cu respectarea principiului echilibrului dintre preț și calitate.

AO IVC își rezervă dreptul de a selecta unul, câțiva sau nici un prestator de serviciu.

ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI ȘI PLATA

Dosarul evaluat cu cel mai înalt punctaj (pentru oferta tehnică și oferta financiară) va fi declarat câștigător. Contractul va fi încheiat pentru o perioadă determinată - 15 august 2026 - 31 august 2027, cu posibilitate de prelungire în funcție de necesități, performanță și disponibilitatea fondurilor.

Lansarea platformei va avea loc la o dată confirmată de IVC, și reprezintă punctul de referință pentru calculul termenelor prevăzute în contract.

Perioada de testare:

De la data lansării platformei, se stabilește o perioadă de testare de 3 (trei) luni, pe parcursul căreia Prestatorul va remedia orice disfuncționalități identificate, fără costuri suplimentare pentru Beneficiar.

Perioada de garanție:

Prestatorul acordă o garanție de 12 (douăsprezece) luni de la data lansării platformei, acoperind defecte de funcționare, erori tehnice și neconformități față de specificațiile agreeate. Problemele identificate vor fi remediate în termen de 1 (una) zi lucrătoare pentru probleme critice, 3 (trei) zile lucrătoare pentru probleme majore și 10 (zece) zile lucrătoare pentru probleme minore, de la notificarea de către IVC.

Mentenanță:

Serviciile de mentenanță se asigură pe întreaga durată a contractului, incluzând actualizări, suport tehnic și intervenții corective necesare bunei funcționări a platformei.

Promovarea platformei:

Activitățile de promovare vor fi desfășurate în primele 6 (șase) luni de la data lansării platformei, conform planului de comunicare agreeat între părți.

Domeniu și hosting:

Platforma va fi găzduită pe un domeniu înregistrat în extensia națională .md. Costurile de hosting se suportă după cum urmează:

- Primul an - de la data lansării platformei și până la expirarea a 12 (douăsprezece) luni, costurile aferente serviciilor de hosting și menținerii domeniului .md sunt suportate integral de către Prestator, fără a fi facturate Beneficiarului;
- Începând cu anul al doilea - după expirarea perioadei de 12 luni de la lansare, responsabilitatea achitării costurilor de hosting și reînnoirii domeniului revine IVC, în baza facturilor emise de furnizorul de hosting sau transferate de Prestator, după caz.

Prestatorul se obligă să asigure, cu cel puțin 30 (treizeci) de zile înainte de expirarea perioadei de 12 luni, transmiterea către IVC a tuturor datelor de acces, credențialelor de administrare a domeniului și informațiilor necesare pentru preluarea autonomă a serviciilor de hosting, fără întreruperea funcționării platformei.

Achitarea serviciilor va fi efectuată în conformitate cu contractul, pe baza livrabilelor acceptate de IVC. Condițiile de plată vor fi negociate și agreeate de ambele părți. Plata va fi efectuată în lei moldovenești, prin transfer bancar.

Toate materialele, codurile sursă, designurile, documentația și conținutul generate în cadrul proiectului vor deveni proprietatea exclusivă a AO IVC, cu drept de utilizare nelimitată.

CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Ofertele înscrise la concurs vor conține, direct sau indirect, date cu caracter personal. AO IVC va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal în procesul de colectare, prelucrare și stocare a acestora, în condițiile prevăzute de Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

AO IVC va asigura confidențialitatea informațiilor din ofertele depuse și își rezervă dreptul de a solicita clarificări și/sau documente suplimentare, de a negocia oferta financiară propusă, de a anula, prelungi sau relansa concursul, de a respinge ofertele care nu corespund cerințelor minime, precum și de a anula procedura de achiziție fără atribuirea contractului.

Dosarele incomplete sau transmise după termenul-limită nu vor fi evaluate.

CONFLICT DE INTERESE

Principiile fundamentale pe care AO IVC dorește să le accentueze în sfera conflictului de interese sunt:

- Toate conflictele de interese potențiale sau care sunt în efect trebuie declarate;
- Nicio persoană nu ar trebui să fie în poziție de decident asupra propriului caz;
- Self-dealing-ul este interzis.

ANTIFRAUDĂ ȘI CORUPȚIE

AO IVC aplică cu strictețe politica de zero toleranță la practicile interzise, inclusiv fraudă, corupție, complicitate, practici ne-etice sau neprofesionale și obstrucționarea ofertanților. AO IVC solicită tuturor ofertanților să respecte cel mai înalt standard de etică în timpul procesului de achiziție și al implementării contractului.