



Republica Moldova, mun. Chișinău, strada Vissarion Belinski 16B, MD-2008 Tel/fax: +373 22 27 25 00
e-mail: ivc.moldova@gmail.com, www.ivcmoldova.org

INSTRUCȚIUNE PENTRU OFERTANȚI

Servicii de elaborare, producere și diseminare a produselor multimedia

Data publicării anunțului:

23 decembrie 2025

Termenul limită de prezentare a dosarului:

5 ianuarie 2026, ora 23:59

Procedura de achiziție:

Licitație publică, Selecție în baza calității și costului

Tipul contractului:

Contract de prestare servicii

CONTEXT

Asociația Obștească Institutum Virtutes Civilis (AO IVC) este o organizație neguvernamentală care promovează valorile civice, egalitatea de gen, drepturile omului, participarea publică și procesele democratice. AO IVC contribuie activ la consolidarea societății civile și la dezvoltarea politicilor publice în Republica Moldova. Mai multe informații despre organizație sunt disponibile pe pagina AO IVC: <https://ivcmoldova.org/>.

În cadrul activităților sale, AO IVC necesită servicii profesionale de elaborare, producere și diseminare a produselor multimedia destinate promovării activităților și beneficiarilor din cadrul proiectelor realizate.

Prin prezenta cerere de ofertă, AO IVC lansează un concurs pentru selectarea unei/unor companii media și de comunicare, inclusiv persoane fizice, capabile să furnizeze aceste servicii pe perioada **5 februarie 2026 - 30 aprilie 2027**.

La concurs pot participa persoane juridice cât și persoane fizice.

Obiectivul achiziției este selectarea unuia sau mai multor prestatori de servicii pentru elaborarea, publicarea, diseminarea în mass-media, inclusiv cea online și pe rețelele sociale (Facebook, Instagram, YouTube, TikTok etc.), a produselor multimedia, inclusiv: reportaje/spoturi/mesaje video, clipuri animate video, interviuri, emisiuni TV/radio, infografice, motion graphics, servicii foto, podcast-uri, alte produse media relevante.

PREGĂTIREA DOSARULUI

Dosarul de aplicare va cuprinde:

1. Oferta tehnică, conform Anexei nr. 1 *FORMULAR A - OFERTA TEHNICĂ*

2. Ofertă financiară, conform Anexei nr. 2 *FORMULAR B - OFERTA FINANCIARĂ*
3. Declarația pe propria răspundere cu privire la statutul ofertantului, conform Anexei nr. 3.

Depunerea ofertelor se va realiza exclusiv în conformitate cu cerințele și procedura stipulate în prezenta Instrucțiune pentru Ofertanți. În vederea elaborării corespunzătoare a dosarului, solicitanții vor examina și Termenii de referință, alături de Instrucțiunea pentru Ofertanți.

ORAR

Următoarele termene limită se aplică acestei cereri de oferte:

Acțiune	Termen limită
Emiterea Cererii de Oferte	23 decembrie 2025
Termen limită pentru întrebările ofertanților	26 decembrie 2025, ora 18:00
Termen limită pentru răspunsurile noastre	30 decembrie 2025
Termen limită pentru depunerea dosarelor	5 ianuarie 2026, ora 23:59
Verificarea conformității ofertelor	până la 16 ianuarie 2026
Selecția finală a contractorului	până la 25 ianuarie 2026
Data de începere a contractelor	5 februarie 2026

DEPUNEREA DOSARULUI

Ofertele vor fi transmise prin intermediul poștei electronice la adresa info.aoivc@gmail.com, data limită de primire fiind **5 ianuarie 2026, ora 23:59**.

Subiectul e-mailului va fi completat conform structurii: *Ofertă servicii multimedia – [numele ofertantului]*.

Solicitanții sunt rugați să se asigure că primesc mesajul de confirmare a recepționării dosarului din partea AO IVC, deoarece în absența acestei confirmări, AO IVC nu își asumă responsabilitatea pentru documentele expediate care nu au fost recepționate corespunzător.

Reguli obligatorii de transmitere:

1. Oferta tehnică care va fi un singur document cu anexele necesare inserate.
2. Oferta financiară se trimite în e-mailuri separate, în același timp, cu același titlu.
3. Declarația pe propria răspundere cu privire la statutul ofertantului, conform Anexei nr. 3.
4. Oferta financiară va fi protejată prin parolă.
5. Parola va fi transmisă doar la solicitarea AO IVC la etapa de deschidere a ofertelor financiare.
6. AO IVC va confirma recepția dosarului prin e-mail. Doar dosarele confirmate prin e-mail sunt considerate depuse.

Un ofertant poate retrage, înlocui sau modifica oferta după ce a fost depusă în orice moment înainte de termenul limită pentru depunere, prin trimiterea unei notificări scrise către AO IVC. Oferta înlocuită sau modificată trebuie depusă odată cu notificarea. Toate notificările trebuie trimise respectând procedura depunerii ofertelor, marcându-le clar prin adăugarea cuvintelor „RETRAGERE” „SUBSTITUIRE” sau „MODIFICARE” la subiectul e-mailului.

Ofertele vor fi valabile 45 zile din momentul depunerii.

OFERTA TEHNICĂ (OT)

Oferta tehnică (datată, semnată și, după caz, ștampilată de ofertant) va fi prezentată în limba română, în baza Anexei nr. 1, Oferta tehnică.

OFERTA FINANCIARĂ (OF)

Oferta financiară va include suma solicitată în MDL și va utiliza Anexa nr. 2, Oferta financiară.

Oferta urmează a fi datată și semnată de către ofertant, scanată și expediată într-un email separat de oferta tehnică. Oferta financiară va fi protejată prin parolă.

EVALUAREA DOSARELOR

Criterii de selectare:

Nr.	Cerințe de calificare	Punctaj
Oferta tehnică		
1	Experiența specifică a ofertantului (min. 3 ani, portofoliu relevant), abordare propusă (calitate, termene, procese de lucru)	45 puncte
2	Capacitate tehnică (echipamente, platforme de diseminare, audiență)	15 puncte
3	Referințe / recomandări de la beneficiari anteriori	10 puncte
Oferta financiară		
4	Preț ofertat	30 puncte
Total		100 puncte

Evaluarea dosarelor va fi realizată în două etape:

1. Ofertanții pot aplica pentru unul, mai multe sau toate pozițiile. Evaluarea și contractarea se vor face separat pentru fiecare lot.
2. Ofertele tehnice care nu acumulează minim 49 puncte (70%) din punctajul tehnic maxim nu vor fi calificate pentru etapa de evaluare financiară.
3. Evaluarea ofertelor financiare prin convertirea ofertei financiare în punctaj și calcularea punctajului total evaluat.

Comisia va evalua punctajul total al fiecărui ofertant. Ofertantul care înregistrează cel mai mare punctaj total va fi desemnat câștigător.

AO IVC își rezervă dreptul de a selecta unul, câțiva sau nici un prestator de serviciu.

ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI ȘI PLATA

Dosarul evaluat cu cel mai înalt punctaj (pentru oferta tehnică și oferta financiară) va fi declarat câștigător. Contractul va fi încheiat pentru o perioadă determinată, cu posibilitate de prelungire în baza performanței și necesităților organizației.

Achitarea serviciilor va fi efectuată în conformitate cu contractul. Condițiile de plată vor fi negociate și agreeate de ambele părți. Plata va fi efectuată în lei moldovenești, prin transfer bancar.

CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Ofertele înscrise la concurs vor conține, direct sau indirect, date cu caracter personal. AO IVC va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal în procesul de colectare, prelucrare și stocare a acestora în condițiile prevăzute de Legea nr.133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

CONFLICT DE INTERESE

Principiile fundamentale pe care AO IVC dorește să le accentueze în sfera conflictului de interese sunt:

- Toate conflictele de interese potențiale sau care sunt în efect trebuie declarate;
- Nici o persoană nu ar trebui să fie în poziție de decident asupra cazului său;
- Self-dealing-ul este interzis.

ANTIFRAUDĂ ȘI CORUPȚIE

AO IVC aplică cu strictețe politica de zero toleranță la practicile interzise, inclusiv fraudă, corupție, complicitate, practici ne-etice sau neprofesionale și obstrucționarea ofertanților. AO IVC solicită tuturor ofertanților să respecte cel mai înalt standard de etică în timpul procesului de achiziție și implementare a contractului.