



Финансируется
Европейским Союзом



Софинансируется и реализуется
Фондом Сороса в Молдове



Улучшение социальных услуг

Ежемесячный информационный бюллетень проекта «Организации гражданского общества действуют для улучшения социальных услуг», финансируемого из средств Европейского Союза, софинансируемого и реализуемого Фондом Сороса в Молдове, в партнерстве с общественными объединениями Keystone Moldova и Institutum Virtutes Civilis.

№ **14-15**
ДЕКАБРЬ 2022 Г. – ЯНВАРЬ 2023 Г.



Бюллетень подготовлен Центром независимой журналистики

СОДЕРЖАНИЕ

Keystone Moldova обучила специалистов из социальной службы «Мобильная бригада» из Кишинева и Криулень	3
При поддержке ЕС и Фонда Сороса в Молдове представлено руководство по инновационным методам фандрайзинга	5
Сотрудники трех центров размещения детей, разлученных с родителями, прошли начальный курс обучения	6
В детском саду «Garofița» в Кочиерь при поддержке ЕС оборудованы игротека и игровая площадка	8
Партнерство по созданию Центра социальной реинтеграции молодежи из неблагополучных групп	9
Завершен ремонт здания Центра временного размещения детей в Тараклии	10
ОО Institutum Virtutes Civilis при поддержке Европейского Союза разрабатывает руководство по закупке социальных услуг	11

KEYSTONE MOLDOVA ОБУЧИЛА СПЕЦИАЛИСТОВ ИЗ СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ «МОБИЛЬНАЯ БРИГАДА» ИЗ КИШИНЕВА И КРИУЛЕНЬ

В декабре IP Keystone Moldova организовала два краткосрочных курса начальной подготовки сотрудников социальной службы «Мобильная бригада» из мун. Кишинэу и Криулень. Служба была создана при поддержке Европейского Союза и Фонда Сороса в Молдове в рамках проекта «Организации гражданского общества действуют для улучшения социальных услуг».



Служба «Мобильная бригада» в Криулень управляется Общественным объединением «Fiecare contribuie pentru schimbare» («Каждый вносит свой вклад в перемены»), аккредитована и софинансируется Районным советом Криулень. Бригада ежегодно оказывает помощь примерно 40 детям с ограниченными возможностями в возрасте от 3 до 18 лет. Эта услуга

была расширена и упрочена при поддержке проекта «Организации гражданского общества действуют для улучшения социальных услуг». Аналогичным образом, благодаря проекту, реализованному Альянсом организаций людей с ограниченными возможностями, была расширена и развита служба «Мобильная бригада» в Кишиневе. В состав мобильных бригад, которые





оказывают помощь и консультации на дому детям с ограниченными возможностями, входят психолог, социальный работник, кинетотерапевт и, при необходимости, врач-логопед.

На курсах, организованных Keystone Moldova, эти специалисты обсудили потребности детей с ограниченными возможностями в разном возрасте, виды вмешательств и способы, которыми родители могут способствовать развитию их навыков. Также было обращено внимание на важность деятельности по социализации и развитию отношений в семье. Один из модулей был посвящен политике и международной и национальной правовой базе по защите людей с ограниченными возможностями, системе социальной защиты, элементам профессиональной этики. По окончании обучения участники получили сертификаты, подтверждающие полученные навыки.



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ ЕС И ФОНДА СОРОСА В МОЛДОВЕ ПРЕДСТАВЛЕНО РУКОВОДСТВО ПО ИННОВАЦИОННЫМ МЕТОДАМ ФАНДРАЙЗИНГА

Европейский Союз и Фонд Сороса в Молдове профинансировали разработку руководства по фандрайзингу для организаций в социальной сфере. В настоящее время большинство организаций гражданского общества, предоставляющих социальные услуги, нуждаются в донорской поддержке для развития, и новый документ содержит рекомендации по привлечению средств, применение которых сделает организации более жизнеспособными. Руководство было подготовлено ОО Institutum Virtutes Civilis в рамках проекта «Организации гражданского общества действуют для улучшения социальных услуг», финансируемого Европейским Союзом, софинансируемого и реализуемого Фондом Сороса в Молдове в партнерстве с Keystone Moldova и ОО Institutum Virtutes Civilis.

«Фандрайзинг – это не о деньгах, а о построении отношений с донорами или спонсорами организации. Если подходить к привлечению средств как к процессу разработки программ, по-новаторски, мы больше будем думать об интересах доноров и создавать проекты, которые заинтересуют их и побудят поддержать нас», – пояснила **Паула Беудян**, автор руководства, магистр в области публичной администрации и эксперт по управлению некоммерческими организациями.



«В настоящее время сбор средств является необходимой деятельностью, обеспечивающей реализацию ряда проектов в сообществах для различных групп населения. Это руководство может стать чрезвычайно полезным инструментом для организаций гражданского общества», – сказала **Лилиана Герман**, директор Департамента общественного здравоохранения Фонда Сороса в Молдове.

Руководство состоит из трех глав: диверсификация и инновации деятельности по фандрайзингу, в том числе на основе оценки потребностей организации и понимания ожиданий доноров; исследование шести методов привлечения средств, рекомендуемых для организаций в Республике Молдова; правовая помощь в делах и для организации – и содержит рекомендации по установлению партнерских отношений с соответствующими донорами и спонсорами.

«В некоторых населенных пунктах Республики Молдова социальные услуги предоставляются только организациями гражданского общества, но их человеческие и финансовые возможности не безграничны. Руководство по передовому опыту поможет организациям развивать свои стратегические возможности по привлечению ресурсов, поможет им увидеть потенциальных доноров там, где они, возможно, не ожидали, применить методы, которые они раньше не использовали», – сказала **Лилиана Палихович**, президент ОО Institutum Virtutes Civilis.

Руководство по передовому опыту было разработано в рамках проекта «Организации гражданского общества действуют для улучшения социальных услуг», финансируемого Европейским Союзом, софинансируемого и реализуемого Фондом Сороса в партнерстве с Keystone Moldova и ОО Institutum Virtutes Civilis.

СОТРУДНИКИ ТРЕХ ЦЕНТРОВ РАЗМЕЩЕНИЯ ДЕТЕЙ, РАЗЛУЧЕННЫХ С РОДИТЕЛЯМИ, ПРОШЛИ НАЧАЛЬНЫЙ КУРС ОБУЧЕНИЯ

В период с 5 по 9 декабря 2022 года представители центров размещения детей, разлученных с родителями, из районов Комрат, Тараклия и Штефан-Водэ приняли участие в начальном курсе обучения, организованном Keystone Moldova. Социальные услуги по размещению детей, разлученных с родителями, развиваются и расширяются при поддержке проекта «Организации гражданского общества действуют для улучшения социальных услуг», финансируемого Европейским Союзом, софинансируемого Фондом Сороса в Молдове в партнерстве с IP Keystone Moldova и OO Institutum Virtutes Civilis.

В течение пяти дней участников знакомили с законодательством в области защиты прав детей, в том числе в отношении детей, разлученных с родителями, разъясняли им порядок организации и работы социальной службы, а также инструктировали их, как подготовить пакет документов для процедуры аккредитации службы.

«Это были обучающие курсы, на которых мы все очень усердно работали с раннего утра до поздней ночи. Группа была очень активная, заинтересованная в том, чтобы узнать как можно больше информации о законодательстве, системе социальных услуг для детей, разлученных с родителями, социальной помощи детям, этиче-





ских аспектах профессиональной деятельности сотрудников таких центров», – отметила **Тамара Форня**, преподаватель курсов.

Несмотря на то, что он уже несколько лет руководит Центром специализированных услуг и временного размещения «*Încredere*» в городе Штефан-Водэ, **Вадим Димитренко** говорит, что тренинг был для него полезным, так как затрагивал множество тем. «Мы подкрепили знания о законодательстве, на основании которого работают социальные центры, обсудили политику, изучили порядок приема ребенка в центр размещения, причины, по которым ребенок поступает в центр, какие формы размещения существуют и какие услуги предоставляются этим детям. Мы также узнали, что такое насилие и что делать, чтобы его не было в наших центрах».

Светлана Кайпак, главный специалист Управления социальной помощи и защиты семьи в Тараклии, совместно с общественным объединением «PRIMA» занимается созданием социальной службы Центра размещения детей, разлученных с родителями. Центр рассчитан на 28 мест и должен быть открыт в начале 2023 года в селе Кортен района Тараклия. «Мы в начале пути, создаем новую службу и у нас есть определенные опасения, связанные с организацией услуг. Тем не менее, мы сплоченная команда и, надеюсь, справимся. Важно, чтобы каждый ребенок, брошенный семьей, нашел в нашем центре теплое место, питание и всю необходимую

заботу. Я пришла на курсы вместе с несколькими коллегами. Это были пять дней с насыщенной повесткой дня и ценной информацией из разных областей», – сказала **Светлана Кайпак**.

По окончании обучения **Марчела Дилион-Стрекие**, руководитель программ **IP Keystone Moldova**, вручила сертификаты об участии. «Начальная профессиональная подготовка является крайне важным шагом для эффективной работы служб по уходу и временному размещению детей, разлученных с родителями, и дает сотрудникам возможность развивать свои основные профессиональные навыки с помощью формальных и неформальных методов обучения. Начальный курс обучения для персонала центров размещения детей, разлученных с родителями, был проведен на основе учебного плана и дидактических материалов, разработанных **Keystone Moldova**. В 2023 году сотрудники трех социальных служб, созданных/развиваемых при поддержке ЕС, примут участие в курсах непрерывного обучения, что будет способствовать качественному предоставлению услуг», – подчеркнула **Марчела Дилион-Стрекие**.

*Курсы начального обучения были организованы в рамках проекта «Организации гражданского общества действуют для улучшения социальных услуг», финансируемого Европейским Союзом, софинансируемого и реализуемого Фондом Сороса в Молдове в партнерстве с **IP Keystone Moldova** и **OO Institutum Virtutes Civilis**.*

В ДЕТСКОМ САДУ «GAROFIȚA» В КОЧИЕРЬ ПРИ ПОДДЕРЖКЕ ЕС ОБОРУДОВАНЫ ИГРОТЕКА И ИГРОВАЯ ПЛОЩАДКА

В детском саду «Garofița» в с. Кочиерь, р-на Дубэсарь, завершены работы по оснащению игротеки и игровой площадки, необходимых для облегчения интеграции детей, не говорящих на румынском языке, и детей с различными образовательными потребностями. Детский сад также посещают дети из приднестровского региона, которые говорят по-русски, и благодаря предлагаемым игротеккой мероприятиям им будет легче общаться.

Игротека (или *людотека*) – это игровое дружественное к детям пространство, где ребенок может выбрать себе занятие по душе: он может рисовать, читать, строить разные предметы, играть в развивающие игры и прочее. Такие комнаты создаются в образовательных учреждениях для облегчения обучения и интеграции детей с различными образовательными потребностями.

Социально-образовательная служба игротеки была создана в детском саду села Кочиерь Общественным объединением «Social-Asist» в партнерстве с Районным советом Дубэсарь в рамках проекта «Организации гражданского общества действуют для улучшения социальных услуг», финансируемого Европейским Союзом, софинансируемого и внедряемого Фондом Сороса в Молдове.

В ближайшие месяцы воспитатели и родители будут обучены тому, как использовать игротеку в образо-

вательном процессе для предотвращения стигматизации и дискриминации; как организовать мероприятия для детей, не говорящих на румынском языке, а также для детей с поведенческими проблемами или трудностями в общении и речи. Также их научат альтернативным методам обучения и организации совместных игр.



ПАРТНЕРСТВО ПО СОЗДАНИЮ ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОЙ РЕИНТЕГРАЦИИ МОЛОДЕЖИ ИЗ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ ГРУПП

Общественное объединение «Есо-Рăzeni» и Районный совет Яловень заключили партнерство для создания Центра социальной интеграции молодых людей с ограниченными возможностями в районе. Центр создан по инициативе ОО «Есо-Рăzeni» в рамках проекта «Организации гражданского общества действуют для улучшения социальных услуг». В конце января председатель района Михаил Силистрару и исполнительный директор ОО «Есо-Рăzeni» Серджиу Гурэу подписали партнерское соглашение.



В Центре юноши и девушки из неблагополучных групп в возрасте от 14 до 24 лет, которые не трудоустроены или не участвуют в образовательных программах, смогут получить рекомендации и помощь в доступе к услугам, которые улучшат качество их жизни и облегчат доступ к учебным курсам, профессиональной ориентации и выход к рынку труда.

«Команда специалистов службы ежегодно будет оказывать помощь около 50 юношам и

девушкам в процессе обучения социальным навыкам и навыкам самостоятельной жизни, способствуя профессиональной ориентации и профилактике опасного поведения», – сказала при заключении соглашения **Маргарета Тону**, начальник Главного управления социальной помощи и защиты семьи Районного совета Яловень. ОО «Есо-Рăzeni» оформит документы для работы службы, проведет начальное обучение сотрудников, предоставит учебные материалы и транспорт, пояснил **Серджиу Гурэу**.

ЗАВЕРШЕН РЕМОНТ ЗДАНИЯ ЦЕНТРА ВРЕМЕННОГО РАЗМЕЩЕНИЯ ДЕТЕЙ В ТАРАКЛИИ

Помещения Центра временного размещения детей, разлученных с родителями, «Încredere» в Тараклии отремонтированы и скоро примут первых бенефициаров. Общественное объединение «PRIMA», создающее эту социальную службу в партнерстве с Районным советом Тараклия, взяло на себя заключение договоров по реконструкции и ремонту, а также закупку мебели.



Были установлены системы водо-, газо- и электроснабжения, а сейчас специалисты Центра готовят пакет документов для начала деятельности и первичной аккредитации этой социальной службы.

В Центр будут доставлять детей, находящихся в ситуации риска, временно оставшихся без попечения родителей. Они получают уход и помощь в

соответствии с индивидуальными планами – психологические, социальные консультации, обучение, помощь в выполнении домашних заданий и т. д.

Центр «Încredere» – это социальная служба, созданная ОО «PRIMA» совместно с Районным советом Тараклия в рамках проекта «Организации гражданского общества действуют для улучшения социальных услуг», финансируемого Европейским Союзом, софинансируемого и реализуемого Фондом Сороса в Молдове в партнерстве с IP Keystone Moldova и ОО Institutum Virtutes Civilis.



ОО INSTITUTUM VIRTUTES CIVILIS ПРИ ПОДДЕРЖКЕ ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА РАЗРАБАТЫВАЕТ РУКОВОДСТВО ПО ЗАКУПКЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

26 января в Кишиневе состоялось первое обсуждение проекта руководства, которое поможет органам государственной власти и частным поставщикам применять процедуры государственных закупок социальных услуг. Руководство было разработано при координации ОО Institutum Virtutes Civilis (IVC) экспертами Аурелией Булат и Юлией Ротарь, а на обсуждение были приглашены представители районных управлений финансов и социальной помощи, а также представители организаций гражданского общества, предоставляющих социальные услуги.



Необходимость разработки такого руководства возникла после того, как IVC обнаружил, что органы местного публичного управления не решаются заключать договоры на социальные услуги, поскольку не обладают достаточным потенциалом для применения законодательства в этой сфере. «Когда процедура проводится неправильно, она может быть оспорена, и, как следствие, услуга не финансируется и не предоставляется», – пояснила **Лилиана Палихович**, президент IVC. «Поэтому мы решили разработать руководство, в котором доступно объяснили, что предусматривает законодательство, какие процедуры, этапы. Я надеюсь, что этот инструмент придаст больше уверенности ответственным лицам, особенно лицам, находящимся в ОМПУ второго уровня, в проведении процедур закупки социальных услуг, и это повысит шансы на то, что социальные услуги будут доступны как можно большему количеству людей, нуждающихся в них. В населенных пунктах у нас есть большое количество людей, которые нуждаются в этих услугах, но причиной их отсутствия не всегда является нехватка ресурсов. Выявлены случаи, когда ресурсы имелись, но из-за



отсутствия знаний о том, как проводить процедуры, они просто не использовались», – добавила **Лилиана Палихович**.

Руководство содержит подборку законодательных ориентиров, а также типовые документы

Консультанты по государственным закупкам **Юлия Ротарь** и **Аурелия Булат** несколько месяцев трудились над разработкой руководства. **Юлия Ротарь**



считает, что процедура госзакупок это технический процесс с четкими этапами, фиксированными сроками и конкретными действиями, а усложняет ее регламент социальных услуг, минимальные стандарты качества и требование аккредитации поставщиков социальных услуг. «Таким образом, при проведении процедуры заключения договоров за счет государственных средств необходимо как-то совместить законодательство в сфере государственных закупок и законодательство в сфере социальной помощи и социальных услуг. Вот здесь и пригодится данное руководство, в котором, помимо описания этапов процедуры закупки, отмечены тонкости, касающиеся социальных услуг, которые необходимо учитывать на каждом этапе, обязанности заинтересованных сторон – заказчика и поставщика социальных услуг, в том числе в лице некоммерческих организаций в данной сфере», – пояснила **Юлия Ротарь**. «Вместе с IVС мы хотели получить инструкцию, сборник ориентиров для органов местного публичного управления и для частных поставщиков социальных услуг, особенно для некоммерческих организаций, потому что сектор экономических агентов как поставщиков социальных услуг в Республике Молдова не очень развит. Мало экономических агентов, оказывающих социальные услуги, но среди них есть много желающих это делать. Таким образом, для нас, как для команды, было очень важно разработать инструмент поддержки, чтобы заказчик, а именно ОМПУ, управления социальной помощи, примэрии знали свои обязанности в этом сегменте», – добавила **Аурелия Булат**.

Помимо разъяснений, руководство также содержит образцы документов, используемых в процедуре закупки: годовой план государственных закупок, де-

кларация, подписываемая членами рабочей группы, приглашение или уведомление о начале процедуры закупки, образец договора и т. п. «Мы считаем, что все это облегчит процесс закупок, а также повысит интерес властей к пониманию того, что на самом деле правовое обоснование существует и они могут инициировать процедуры закупки. В то же время у НПО есть некоторые типовые документы, которые они могут взять на вооружение, откорректировать, чтобы принимать участие в конкурсах», – отметила **Аурелия Булат**.

«Я надеюсь, что после реализации административно-территориальной реформы у нас будет больше возможностей для заключения договоров на социальные услуги, поэтому мы будем готовы»

Начальник Главного управления социальной помощи Стрэшень **Клеопатра Кобзак** рассказала, что до сих пор управление не заключало договоры на социальные услуги, хотя и было желание. Причина – нехватка ресурсов. «В конце концов, чтобы заключить договор на качественные услуги, в первую очередь необходимо одобрение финансовых источников. Но мы не сдаемся, мы надеемся, что после административно-территориальной реформы в нашем распоряжении будет больше финансовых ресурсов, и нам понадобится это руководство, чтобы иметь возможность заключать договоры на предоставление качественных услуг», – добавила **Клеопатра Кобзак**. «Мы, конечно, не являемся экспертами во всех областях, поэтому для финансовых отделов это руководство является информативным ориентиром», – уточнила **Вероника Николаева**, начальник Финансового управления района Глодень.



Центр Тони Хоукса в Кишиневе, который предлагает услуги медико-социальной реабилитации для детей с ограниченными возможностями, хотя и периодически заключает договоры с Национальной медицинской страховой компанией (CNAM), никогда не участвовал ни в одном конкурсе государственных закупок. «Я в восторге от того, что делает Министерство труда и социальной защиты для развития услуг для людей с ограниченными возможностями. И меня совсем не устраивает то, как развиваются события со стороны Министерства здравоохранения. Я надеюсь, что именно CNAM, с которой мы работаем уже много лет, разработает стратегию, способ заключения договоров на услуги для людей с ограниченными возможностями. Внесу ясность. Мы до сих пор не знаем, на каком основании и как с нами заключают договоры. В нашей стране отсутствует видение реабилитации людей с ограниченными возможностями», – прокомментировала **Диана Ковальчук**, исполнительный директор Центра Тони Хоукса.

По словам начальника Управления политики в сфере социальных услуг Министерства труда и социальной защиты **Теодора Викал**, механизм заключения договоров обсуждался давно и в законодательство были внесены поправки для облегчения процедуры. «Сейчас существует большая потребность в разработке руководства для поставщиков и органов власти в разъяснениях о том, как происходит заключение договоров и какие инструменты необходимо применять при заключении договоров на социальные услуги. Кроме того, имея договорный механизм, у нас будет возможность определять и предоставлять те услуги, которые соответствуют минимальным стандартам качества, потому что бу-

дут заключаться договоры только на качественные услуги и с поставщиками, которые действительно предоставляют качественные услуги», – отметил **Теодор Викал**.

После обсуждений от 26 января, в которых приняли участие более 80 представителей органов государственной власти и организаций гражданского общества, было сформулировано несколько предложений по улучшению руководства. «Для нас обсуждения были очень важны. Участники подчеркнули необходимость пересмотра содержания темы «оценка потребностей», поскольку здесь есть определенные проблемы с реализацией, они также попросили провести мероприятия по внедрению руководства по частям. Они запросили мнение румынских экспертов, которое считают очень важным, поскольку Румыния вышла на более высокий уровень заключения договоров на социальные услуги. Также поступили предложения по вопросу идентификации финансовых средств и др.», – подытожила состоявшиеся обсуждения **Аурелия Булат**.

После того, как все дополнения будут внесены, окончательная редакция руководства будет представлена в марте. Позже IVC организует обучение на его основе.

Руководство по заключению договоров на социальные услуги разработано в рамках проекта «Организации гражданского общества действуют для улучшения социальных услуг», финансируемого Европейским Союзом, софинансируемого и реализуемого Фондом Сороса в Молдове в партнерстве с Keystone Moldova и OO Institutum Virtutes Civilis.

Европейский Союз поддерживает развитие социальных услуг в нашей стране. За последние три года Фонд Сороса в Молдове в партнерстве с Keystone Moldova, APSCF и AOPD реализовал и софинансировал проект «Улучшение социальных услуг через устойчивое партнерство между гражданским обществом и правительством» и тем самым способствовал созданию 42 социальных служб для лиц с интеллектуальными и психосоциальными нарушениями, а также детей из уязвимых групп, в 23 районах. В результате более 1000 детей и 1260 лиц с ограниченными возможностями теперь имеют широкий доступ к социальным услугам сообщества, адаптированным к их потребностям. В настоящее время Фонд Сороса в Молдове в партнерстве с Keystone Moldova и Institutum Virtutes Civilis реализует проект «Организации гражданского общества работают над улучшением социальных услуг», являющийся продолжением предыдущего, также при поддержке Европейского Союза, в рамках которого организациям гражданского общества предоставляются гранты на развитие не менее 40 социальных услуг по всей стране для лиц из уязвимых групп.

#ServiciiSocialeMaiBune



Финансируется
Европейским Союзом



Софинансируется и реализуется
Фондом Сороса в Молдове



Эта публикация подготовлена при финансовой поддержке Европейского Союза.
Ответственность за ее содержание лежит исключительно на Центре независимой журналистики
и не обязательно отражает точку зрения Европейского Союза.

Для получения подробной информации свяжитесь с нами по адресу: vzaharia@ijc.md.